

# קוד אתי - אפ"י

## הקדמה

הקוד האתי מבטא את ערכי הליבה, העקרונות והכללים של ההתנהגות הראויה שאנו עובדי אפ"י מאמצים ושעל פיהם מצופה מכל אחד מאיתנו לפעול בעבודתנו היום יומית, ביננו לבין עצמנו ומול גורמים פנימיים וחיצוניים. ערכים אלו מתווים לנו את הדרך לביצוע עבודתנו, תוך שמירה על נורמות התנהגות נאותות במשימתנו לפקח על היצוא הביטחוני. אנו מחוייבים לממש אחריותנו תוך הפנמת עקרונות הקוד האתי בהתנהלותנו ובפעילותנו המקצועית. מחויבותנו, מנהלים ועובדים, לפעול על-פי הקוד האתי אל מול כלל הגורמים עימם אנו באים במגע, לרבות היצואנים והשותפים בתהליכי העבודה.

## ערכים

### מקצועיות, איכות ומצוינות



אנו מחוייבים לבצע כל פעילות בתחומי אחריותנו באופן מקצועי. אנו מחוייבים להקפיד על איכות עבודתנו תוך חתירה למצוינות, הן בדרך והן בתוצאה. אנו פועלים לקידום מקצועיות, איכות ומצוינות, זאת באמצעות הטמעת תהליכי למידה, שימור ידע, הליכי בקרת איכות ותחקירים, סטנדרטיזציה, יצירתיות, חדשנות והשקעה בפיתוח ההון האנושי.

### שלטון החוק



מוטלת עלינו חובה לשמור על החוק בצורה מוחלטת ככתבו וכלשונו. אנו מחוייבים לפעול על פי החוק, התקנות, הצווים, ההוראות והנהלים. לצד זה אנו פועלים למציאת דרכים לשיפור והתייעלות בגבולות הסמכות שניתנה במסגרת החוק.

### שירותיות



אנו מחוייבים למתן שירות התומך את צרכי הלקוחות. אנו מקפידים על מתן שירות מקצועי, אדיב ומכבד. אנו מעודדים יוזמה וגמישות בהתאמה לצרכים, הציפיות והמציאות המשתנה בה פועלים הלקוחות. אנו פועלים לשיפור מתמיד של רמת השירות והזמינות מול הלקוחות.

### ישרה, שקיפות והוגנות



ישרה, שקיפות והוגנות יהוו את הבסיס לכל פעולותינו. אנו מחוייבים לבצע את עבודתנו על סמך שיקולים ענייניים וברורים ובכפוף להוראות החוק והנהלים. אנו מקפידים על שירות שוויוני ללא משוא פנים, תוך שמירה על טוהר מידות והימנעות מניגוד עניינים. אנו מטמיעים הליכים אשר יובילו למתן מידע מדויק ובהיר ללקוחותינו. אנו מחוייבים בשמירה על הסודיות העסקית של המידע המתקבל.

### ממלכתיות



אנו מחוייבים לשרת ולייצג את טובת המדינה בכפוף לחוק. אנו שומרים על כללי התנהלות ייצוגית, עניינית ומכבדת. אנו מבטיחים שתהליכי קבלת ההחלטות יהיו נטולי שיקולים זרים תוך טיפוח אמון הציבור בפעילותנו.

### שיתוף פעולה



אנו מחוייבים לטיפוח שיתוף הפעולה כבסיס למימוש אחריות ויעוד האגף. אנו פועלים בשיתוף פעולה עם אגפי משרד הביטחון, גורמי מעהב"ט, משרדי ממשלה והיצואנים. שיתוף הפעולה מושתת על כבוד הדדי, פתיחות, שיח מכבד ושקיפות.