



יצואנים נכבדים,

eCom - אתר קהילת היצואנים הביטחוניים של משהב"ט, משמש כפורטל היצואנים הביטחוניים בישראל, אשר נועד להציג ליצואן הביטחוני מידע רלוונטי ועדכני המפורסם על ידי אגף אפ"י ואגף סיב"ט במשרד הביטחון.

האתר מאפשר ליצואנים להגיש לאפ"י בקשות לרישיונות שיווק בלמ"ס באופן מקוון (מילוי טופס בקשה דיגיטלי).

אפשרות זו נועדה לחסוך בזמן הטיפול בבקשות, למזער תקלות באופן ההגשה ולאפשר ליצואנים לעקוב אחר סטאטוס הבקשות.

בהמשך להודעתנו באתר מתאריך 19.4.16, החל מתאריך 01.06.2016, בקשות לרישיונות שיווק בלמ"ס, הניתנות להגשה באופן מקוון, במידה ויועברו לאפ"י בכל אמצעי אחר - **יחזרו למגיש הבקשה ללא טיפול**.

הנכם מתבקשים להיערך לכך ולוודא כי:

- ✓ הנכם רשומים במרשם היצוא הביטחוני רישום תקף,
- ✓ ברשותכם שם משתמש וסיסמה לכניסה לאתר eCom.

לתשומת ליבכם,

- האתר תומך בדפדפן Chrome ודפדפן Internet Explorer מגרסה 11 ומעלה.
- הכניסה לאתר אפשרית רק ליצואנים הרשומים רישום תקף במרשם היצוא הביטחוני של אגף הפיקוח על היצוא הביטחוני (אפ"י).
- כניסה ונגישות להגשת בקשות באופן מקוון, אפשרית רק לבעלי תפקידים אשר רשומים במרשם היצואן באפ"י כ- 'מגיש בקשות'.
- למשתמשים חדשים בלבד – לקבלת שם משתמש וסיסמה לכניסה לאתר eCom : ניתן להפנות בקשה בכתב לכתובת מייל: ecom1@mod.gov.il או להגיע לאחר תיאום מראש, למשרדי סיב"ט בזמני קבלת קהל בימים א' – ה' 08:00-15:00 כתובת משרדי האתר: הקריה תל אביב בניין סיב"ט קומה 2 חדר 203 יש לתאם הגעה מראש בטלפון - 03-6977600

- **תמיכה והדרכה**
לאחר כניסה לאתר, ובמהלך ההגשה המקוונת, ניתן לקבל תמיכה ומענה בכל שאלה הנוגעת לנושאי רישיונות ורישום במרשם באמצעות-

מרכז השירות ליצואן

המרכז פעיל ימים: א'- ה'
בין השעות 08:30 - 16:00
מענה באמצעות טלפון 073-2067400

- **תמיכה טכנית**
חסימה או תקלה כלשהי בשלבי הכניסה לאתר, ניתן לקבל תמיכה באמצעות-
מלנדסק - לתמיכה טכנית
מענה באמצעות טלפון 073-3876340 (שלוחה 3).

להלן הדגשים והנחיות לשימוש במילוי והגשה של בקשה מקוונת:

- 1. מילוי שדות בטופס**
במילוי השדות בטופס הדיגיטלי, המערכת מאפשרת למשתמש לקבל עזרה באמצעות מנגנון 'השלמה אוטומטית' אשר מנגיש למשתמש את מאגר המידע הקיים עבורו.
על מנת להשתמש במנגנון זה יש להקליד את תחילת מספר/שם הנתון המבוקש ולבחור את ההשלמה המתאימה מתוך האפשרויות שיוצגו.
- 2. שמירת טיוטא**
 - א. ניתן לעצור בכל שלב במהלך מילוי הבקשה. בקשה במצב זה נשמרת בסטאטוס טיוטא למשך 14 יום. במהלכם ניתן לחזור ולהמשיך את מילוי הבקשה מאותה נקודה.
 - ב. אפשרות עריכת מסמך בסטטוס טיוטא, קיימת רק ליצר הבקשה.
 - ג. מילוי ושליחת בקשה מקוונת תתאפשר רק למשתמש המוגדר כ'מגיש בקשות' מטעם היצואן, ובתנאי שהוא יוצר הבקשה.
- 3. סיווג:**
ניתן להגיש אך ורק בקשות לרישיון שיווק למוצרים בסיווג בלמ"ס.
- 4. מוצרים:**
 - א. ניתן להגיש בקשה רק עבור מוצרים הרשומים ברישומי אפ"י ובתנאי ש:
 - המוצרים משוייכים ליצואן אשר מגיש את הבקשה.
 - או עבור
 - מוצרים מוגדרים כמוצרים ע"י 'יצרנים שונים בארץ' או 'יצרנים שונים בחו"ל' (אינם משוייכים ליצרן ספציפי). זאת, בתנאי שהיצואן מגיש הבקשה, קיבל בעבר רישיון שיווק למוצר הספציפי האמור.

הערה: במידה ואין ברשותכם את שם/מספר המוצר כפי שמופיע ברישומי אפ"י, אנא פנו באמצעות מייל לאפ"י/קליטה וניתוב לקבלת המידע הדרוש.

- ב. לא ניתן להקליד למערכת מוצר חדש טרם אושרה קליטתו באפ"י והסתיים סיווגו.
- ג. לא ניתן להגיש בקשות עבור מוצרי סיב"ט.
- ד. לא ניתן להגיש בקשות כ'יצואן מיוצג'.

5. לקוחות חו"ל - משתמש סופי/משתמש ביניים

- א. ניתן להגיש בקשה רק לרשימת מדינות שאושרו להגשה מקוונת. ישנן מדינות עבורן לא ניתן להגיש בקשה מקוונת. לבירור ניתן לפנות לתמיכה והדרכה כמפורט מעלה.
- ב. ניתן להגיש בקשה עבור לקוחות חו"ל – משתמשי ביניים ו/או משתמש סופי – רק עבור לקוחות חו"ל הקיימים ברישומי אפ"י.
- ג. במידה ואין ברשותכם את מס'/שם המשתמש,
או

שהמשתמש אינו קיים ברישומי אפ"י, באפשרותכם להגיש בקשה להקמת משתמש (לקוח חו"ל) חדש, ובתנאי שמשתמש זה הינו מאחת המדינות שאושרו להגשה מקוונת,

לקבלת מידע לגבי משתמשים קיימים / בקשה להקמת משתמש חדש, אנא פנו באמצעות מייל לאפ"י/קליטה וניתוב והקמת המשתמש תתבצע בתוך 24 שעות.
אנא מלאו את הפרטים הבאים, וצרפו מידע זה לפנייתכם:

פרטי לקוח	שם מדינה	
	שם משתמש	
	סוג לקוח	חברת סחר/תעשייה/גורם ממשל/אחר
	אתר אינטרנט	
כתובת	עיר	
	רחוב	
	מס'	
	מיקוד	
פרטי התקשרות	מס' טלפון	
	מס' פקס	
	איש קשר	
	דוא"ל	